

Palveluehdot

1. Oppitunnin peruminen tai siirtäminen

Asiakas voi perua sovitun oppitunnin ilmoittamalla esteestä opettajalle tai Uplus Oy:n toimiston yhteyshenkilölle viimeistään kolme (3) tuntia ennen oppitunnin alkua. Perutun oppitunnin tilalle pyritään aina löytämään uusi sopiva ajankohta.

2. Myöhäinen peruminen

Asiakkaan peruessa sovitun oppitunnin alle kolme (3) tuntia ennen opetuksen alkua, on Uplus Oy:lla oikeus laskuttaa sovittu opetustapahtuma kokonaisuudessaan tai vähentää oppitunti / oppitunnit asiakkaan oppituntipaketista. Mikäli oppilas ei saavu sovitulle oppitunnille, Uplus Oy:llä on oikeus laskuttaa sovittu opetustapahtuma kokonaisuudessaan sekä mahdolliset opettajalle aiheutuneet matkakulut.

3. Opettajan esteestä johtuva peruuntuminen

Opettajan yllättävästä esteestä (esim. sairastuminen) johtuvassa oppitunnin peruuntumistilanteessa pyritään aina ensi sijassa löytämään opetukselle uusi ajankohta asiakkaan kanssa. Jos sopivaa ajankohtaa ei kohtuullisella vaivalla löydy, on Uplus Oy:lla oikeus tarjota asiakkaalle toista opettajaa pitämään oppitunti aiemmin sovittuna ajankohtana. Mikäli uutta sopivaa aikaa tai sijaista ei opetuksen järjestämiseksi löydy, ei asiakasta laskuteta kyseisestä opetustilaisuudesta.

4. Oppituntipakettien voimassaoloaika

Asiakkaan tilaaman oppituntipaketin oppitunnit on käytettävä ostopäivästä alkaen kahden vuoden kuluessa. Tilattuja, käyttämättä jääneitä oppitunteja ei hyvitetä rahana.

5. Tyytyväisyystakuu ja tilauksen peruminen tai muuttaminen

Uplus Oy tarjoaa asiakkailleen kaksiosaisen tyytyväisyystakuun

1. Asiakkaalla on oikeus asiakassuhteen aikana pyytää Uplus Oy:n toimistoa vaihtamaan opettajaa, mikäli hän ei ole tyytyväinen opettajaan.

2. Asiakasta ei laskuteta ensimmäisestä kartoitusoppitunnista (45min), mikäli hän ei ole tyytyväinen opetukseen. Oppituntitilauksen jälkeen asiakkaalla on lisäksi 14 vuorokautta aikaa kokeilla opetusta, jonka aikana hän voi muuttaa tilausta tai lopettaa sen. Jos asiakas peruuttaa tilauksensa 14 vuorokauden sisällä, hän maksaa vain käyttämänsä oppitunnit.

6. Matkakulut

Opetuksen tapahtuessa kaupungin keskustan alueen ulkopuolella, opetuksesta perittävään tuntihintaan voidaan lisätä opettajan matkakorvaukset joukkoliikenteen voimassaolevan hinnaston mukaisesti + alv.

7. Oppitunnin ja opetuskerran kesto

Yhdellä oppitunnilla tarkoitetaan 45 minuutin pituista opetustapahtumaa.

Yhteystiedot:

Uplus Oy

Y-tunnus: 2560809-8

Puhelin: 010 338 9750

Sähköposti: info@uplus.fi

<https://www.uplus.fi>

